

Percorso di formazione per neofiti

# AVVIAMENTO AGLI APPALTI PUBBLICI

La Discovery del mondo degli appalti:  
leggere i bandi, comprendere i requisiti e i  
meccanismi di gara e mettersi alla prova

4 incontri on line, dal vivo, dal 24 ottobre 2024



# Chi siamo

Telemat è da **oltre 35 anni leader** nel settore degli appalti, offrendo servizi e consulenza a 360° alle imprese e alle P.A. in materia di appalti pubblici. L'offerta formativa proposta da **Telemat Academy**, l'area specializzata nella Formazione e Master, è ricca e articolata ed è consultabile sul sito <https://www.telemat.it/formazione/corsi>

## Destinatari

-  Addetti ufficio gare che si stanno avvicinando per la prima volta alle attività legate alle gare d'appalto
-  Neofiti del settore gare e appalti
-  Persone che sono interessate ad entrare nel mondo degli appalti pubblici

## Obiettivi

Il percorso di formazione fornisce tutti gli **strumenti basilari e pratici** per affacciarsi al mondo delle gare d'appalto. È infatti dedicato a coloro che sono privi di esperienza in materia di appalti pubblici o che hanno iniziato da poco a muoversi nel mondo delle gare e necessitano di sapere come operare e gestire gli aspetti chiave, ad esempio: come leggere un bando, come verificare i requisiti e **come compilare** la documentazione per partecipare alla gara.

L'approccio didattico prevede un **alto grado di interazione** con il docente, **Avvocato specializzato** che risponde in tempo reale a dubbi e domande, e un **taglio fortemente operativo** in modo da approfondire i temi indispensabili per lavorare da subito in un ufficio gare, rispondendo in **autonomia** ai bandi.

## Calendario delle lezioni e orari

-  24 ottobre 2024
-  30 ottobre 2024
-  6 novembre 2024
-  14 novembre 2024

 Dalle ore **10.00**  
alle ore **16.30**

 **Break** a metà mattina  
Pausa pranzo dalle ore  
**13.00** alle ore **14.00**

# Piattaforma webinar per i moduli formativi

La piattaforma utilizzata consente di partecipare ai webinar senza dover installare alcun Software, è web based. E' semplice e intuitiva, dà la possibilità di vedere il docente, le slide del corso e interagire oralmente e in tempo reale. La presenza al webinar sarà registrata nel Registro presenze on line. Si può accedere da pc o da mobile.

Requisiti tecnici: pc, audio attivo (in alternativa cuffie con microfono oppure linea telefonica).

# Piattaforma e-learning

Attraverso la piattaforma e-learning, Telemat mette a disposizione il materiale didattico, utili documenti per approfondire i temi trattati, la normativa indispensabile, alcuni test di autovalutazione e i video delle registrazioni dei moduli. La piattaforma è semplice, intuitiva e web based ed è attiva 24 ore su 24, dall'avvio del Percorso di Formazione e fino al termine.



# Programma

## PRIMA GIORNATA

### INTRODUZIONE AGLI APPALTI PUBBLICI E PRIMA LETTURA DELLA LEX SPECIALIS DI GARA

#### COS'È UNA GARA D'APPALTO

Ratio, finalità e obiettivi perseguiti dall'Ente Appaltante e dai concorrenti

Cos'è e di cosa si compone la lex specialis di gara

Quali sono le figure coinvolte nella procedura di gara: Stazione Appaltante, R.U.P., Seggio di gara, Commissione giudicatrice ed operatori economici

Addetto ufficio gare: ruolo e funzione

#### LA PRIMA LETTURA DEL BANDO E DEL DISCIPLINARE DI GARA

Il docente condurrà i partecipanti nel:

- individuazione e analisi del tipo di procedura e del criterio di aggiudicazione prescelti dall'Ente
- scadenziario dei termini e delle incombenze richieste dalla gara (chiarimenti, sopralluogo, formulazione offerta, etc.)
- individuazione ed esame dei requisiti di partecipazione richiesti dalla lex di gara (requisiti di ordine generale e di ordine speciale, il sistema di qualificazione SOA) per valutare la migliore forma di partecipazione alla gara (singolo concorrente, R.T.C., avvalimento, subappalto, etc.)
- il criterio di aggiudicazione e la documentazione che compone l'offerta del concorrente
- la modalità di predisposizione della documentazione informatica di gara (le dichiarazioni sostitutive ex d.p.r. n. 445 del 2000, firma digitale, etc.)

#### ESERCITAZIONE PRATICA

Partendo dall'analisi di una lex specialis di gara, i partecipanti dovranno redigere l'elenco schematico della documentazione da produrre in sede di partecipazione alla gara (parte amministrativa, parte tecnica e/o economica).

## SECONDA GIORNATA

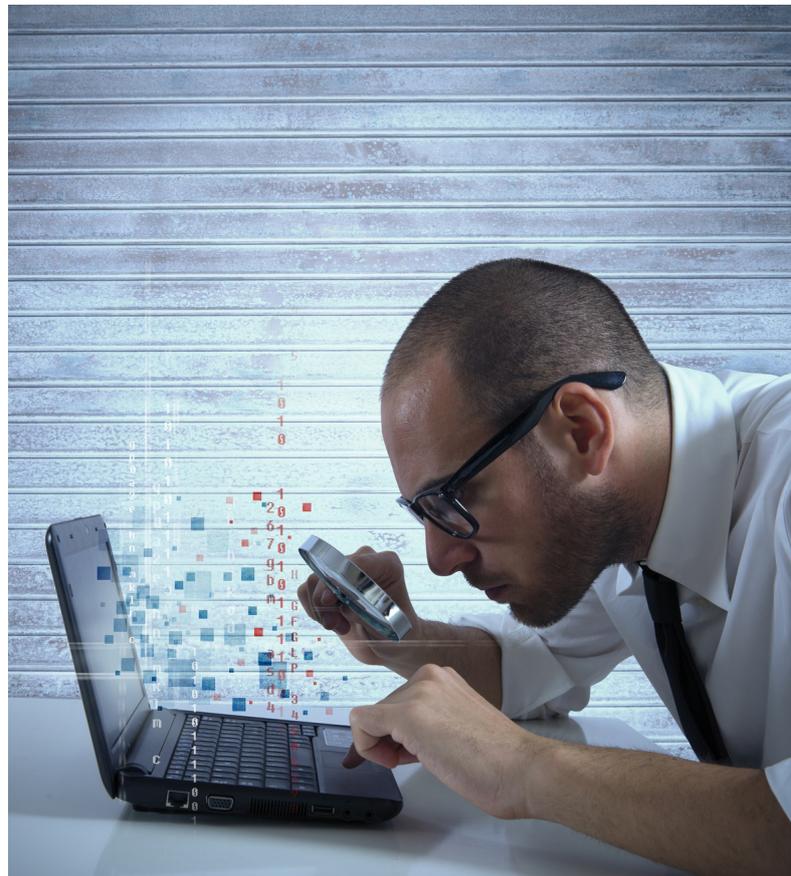
### LA REDAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

La seconda lettura del Bando e del Disciplinare di gara dedicata alla documentazione amministrativa richiesta: domanda di partecipazione.

- DGUE e dichiarazioni integrative al DGUE
- Garanzia provvisoria
- Versamento CIG
- PassOE – FVOE
- Eventuale ulteriore documentazione amministrativa (sopralluogo, RTC, avvalimento, subappalto)

#### ESERCITAZIONE PRATICA

Partendo dall'analisi di una lex specialis di gara, il partecipante al corso dovrà compilare un modello di domanda di partecipazione e di D.G.U.E. messo a disposizione.



# Programma

## TERZA GIORNATA

### L'OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA

La Terza lettura del Bando e del Disciplinare di gara dedicata alla comprensione nel dettaglio della documentazione che compone l'offerta del concorrente alla luce del criterio di aggiudicazione prescelto dall'Ente appaltante.

- Gli errori da evitare in sede di redazione dell'offerta tecnica e/o economica: il docente farà un focus sugli errori tipici e più comuni in cui non incorrere.

## ESERCITAZIONE PRATICA

Caccia alle illegittimità contenute nel Disciplinare di gara messo a disposizione dei partecipanti al corso.

## QUARTA GIORNATA

### TEST FINALE DI APPRENDIMENTO A RISPOSTA MULTIPLA CON CORREZIONE COLLEGIALE

Dopo un breve recap a cura del docente sui temi chiave, i partecipanti si metteranno alla prova con un test a risposta multipla che verrà svolto nella prima parte della giornata. A seguire è prevista la correzione collegiale quale utile momento di riscontro e spunto di miglioramento.

# Docenti

## AVV. GABRIELE GRANDE

Socio dello Studio Legale Zoppellari e Associati

Laureato in giurisprudenza presso l'Università degli Studi di Bologna con lode. Nel 2007 ha superato, dopo i prescritti due anni di pratica professionale, l'esame di avvocato. Dal gennaio del 2008 è iscritto all'Albo degli Avvocati del Foro di Bologna. Dal 2022 è abilitato al patrocinio avanti alla Corte di cassazione ed alle altre Giurisdizioni Superiori. Fa parte stabilmente dello Studio Legale Zoppellari e Associati del quale è da anni partner. Specializzato in diritto amministrativo, nell'ambito del quale si occupa prevalentemente di questioni attinenti agli appalti pubblici, in particolare di quelli di fornitura di beni e servizi alle aziende del Servizio Sanitario Nazionale, sia in campo giudiziale, sia in quello della consulenza stragiudiziale, svolgendo attività di assistenza per numerose imprese e società.

Ha maturato in tale settore notevole esperienza e professionalità, fornendo continuamente assistenza a Uffici di gare di importanti società, anche multinazionali.

Dal 2008 è continuamente impegnato in qualità di docente ed ha tenuto numerosissimi corsi e relazioni nella materia degli appalti di fornitura di beni e servizi, nonché di lavori.

In particolare, dal 2008 ad oggi ha tenuto per conto di Telemat più di centinaia di corsi di formazione e webinar nella specifica materia delle gare d'appalto ed è stato relatore in diversi convegni in materia di appalti pubblici.



# QUOTA DI PARTECIPAZIONE

## ABBONATI TELEMAT

€ 1.390 + iva per persona

## NON ABBONATI TELEMAT

€ 1.750 + iva per persona

*Saldo anticipato rispetto all'erogazione del Percorso.*

**La quota è comprensiva di:** partecipazione all'intero percorso di formazione, accesso alle piattaforme webinar ed e-learning, animazione da parte dell'Avvocato, materiali didattici e materiali di studio caricati sulla piattaforma e-learning, test di autovalutazione, questionari di gradimento digitali, attestato di partecipazione digitale, i video delle registrazioni dei singoli moduli.

**La quota non comprende:** il servizio Tutor e tutto quanto non espressamente indicato.

## Possibilità di finanziamento

**Il Percorso può essere finanziato tramite alcuni Fondi Interprofessionali.**

**Per informazioni: [elisabetta.leo@telemat.it](mailto:elisabetta.leo@telemat.it) - Tel: 0424-213755**

### **Fondi interprofessionali: cosa sono, come utilizzarli**

I Fondi Interprofessionali per la Formazione Continua sono nati con L. 23/12/2000, n. 388, art. 118. Sono stati creati dal sistema associativo datoriale e sindacale dei vari settori economici.

La dotazione dei fondi è costituita dall'accantonamento dello 0,30% del monte salari versato obbligatoriamente all'INPS dalle aziende private.

In base a specifici regolamenti e indicatori, le aziende se possiedono i requisiti richiesti dal singolo Fondo, possono accedere ai fondi ed utilizzare, previa approvazione da parte del Fondo stesso, le risorse economiche con accesso diretto o mediante avviso pubblico. Telemat non potrà essere ritenuta responsabile del mancato accesso da parte dell'azienda al Fondo per carenza dei requisiti richiesti.

Il funzionamento è molto semplice: le aziende iscritte al Fondo, devono presentare per tempo il Piano Formativo al Fondo che valuta se l'azienda richiedente possiede i requisiti richiesti per accedere al servizio e risponde direttamente all'azienda. Una volta terminata la formazione, se l'azienda ha ottenuto l'accesso al Fondo, potrà ottenere il rimborso (in tutto o in parte, secondo criteri che variano dai singoli Fondi e dalla posizione della singola azienda).

Si informa che Telemat non è accreditata presso tutti i Fondi, per cui si consiglia di contattarci preventivamente e per tempo per indicazioni e chiarimenti.

**Per aiutare le aziende in questo percorso, Telemat ha stipulato una partnership con Rebis srl, che erogherà i seguenti servizi:** valutazione ed accesso ai Fondi (per le aziende non ancora iscritte), verifica di finanziabilità, presentazione del Piano Formativo, ottenimento dei fondi, rendicontazione economica. Ai clienti Telemat è applicata una quota convenzionale per il servizio reso da Rebis pari a euro 300 + iva per pratica aziendale. Tale importo potrà essere in alcuni casi inserito nella richiesta di rimborso al Fondo. Tutti gli aspetti economici e contrattuali saranno gestiti e regolati direttamente tra Rebis e i clienti Telemat.

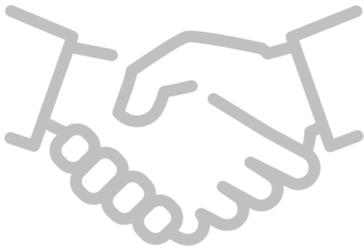
**Telemat si occupa esclusivamente dell'erogazione del Percorso, non potrà essere ritenuta responsabile per l'iter e le tempistiche che il cliente è tenuto a seguire con il Fondo Interprofessionale.**

# Il nostro partner

Telemat ha attivato per questo Percorso di formazione una partnership con:

**Rebis srl**

*[www.rebis-srl.it](http://www.rebis-srl.it)*



Rebis nasce nel 2007 con l'obiettivo di canalizzare un'esperienza più che decennale in ambito consulenziale in una nuova realtà imprenditoriale ad alto contenuto qualitativo. Rebis supporta le aziende nella ricerca di finanziamenti e opera in questo campo secondo linee di azione ben precise e, a fronte di un bisogno specifico del cliente, ricerca il finanziamento più idoneo ed efficace. Per la richiesta di specifici finanziamenti Rebis istruisce la pratica dall'ideazione alla chiusura dei conti del finanziamento richiesto. La società è certificata UNI EN ISO 9001:2008 settore EA 37. È accreditata e opera con i principali Fondi Interprofessionali, in tutta Italia.



# Follow up con il Tutor didattico

Il Tutor didattico supporta i partecipanti al Percorso, dando risposte a dubbi e domande che nascono sia al termine del Percorso, sia dopo essersi cimentati con l'operatività quotidiana.

Sono previsti due incontri della durata di un'ora e mezza per i quali è possibile inviare le domande a Telemat con anticipo.

## Calendario degli incontri con il Tutor e orari



21 novembre 2024

28 novembre 2024



Dalle ore **15.00**  
alle ore **16.30**

- 2 collegamenti tramite piattaforma webinar
- domande e risposte in tempo reale
- modalità condivisa: tutti i partecipanti ascoltano le domande degli altri presenti e le relative risposte dell'Avvocato
- coordinamento didattico: il nostro Tutor è un Avvocato esperto dello Studio Zoppellari e Associati, che si coordina puntualmente con il docente del Percorso per garantire continuità didattica

**Quota per il servizio Tutor**

**€ 200 + iva per partecipante**

## Tutor

### AVV. MARIATERESA BADOLATO

Avvocato, dal 2017 collabora con lo Studio Legale Zoppellari e Associati di Bologna, specializzato in diritto amministrativo, nell'ambito del quale si occupa prevalentemente di questioni attinenti agli appalti pubblici in campo sia giudiziale, sia stragiudiziale.



## Contatti

Elisabetta Leo - tel. 0424-213755 - [elisabetta.leo@telemat.it](mailto:elisabetta.leo@telemat.it)

Micaela Stella - tel. 0424-213758 - [micaela.stella@telemat.it](mailto:micaela.stella@telemat.it)

## FORMAZIONE TELEMAT ACADEMY

### SCHEDA DI ISCRIZIONE AL PERCORSO DI ALTA FORMAZIONE: AVVIAMENTO AGLI APPALTI PUBBLICI

TwEL32.04

Desidero partecipare al percorso di formazione on line con avvio dal 24 ottobre 2024

Spuntare qui [ ] se si desidera acquistare anche il Servizio "Tutor Didattico"

#### COME ISCRIVERSI

Per effettuare l'iscrizione, compilare in ogni sua parte la presente scheda di iscrizione e inviarla firmata e timbrata in formato pdf all'indirizzo email: [elisabetta.leo@telemat.it](mailto:elisabetta.leo@telemat.it); [micaela.stella@telemat.it](mailto:micaela.stella@telemat.it)

Ragione Sociale:		Settore:
Sede legale (via, n. civico, cap, città, provincia):		
Domiciliazione della fatturazione (indicare se diversa dalla sede legale):		
Partita IVA:	Codice fiscale:	
Telefono:	e-mail amministrativa:	
Cliente Telemat: SI [ ] NO [ ]	User ID Telemat:	
PEC fatturazione:	Codice destinatario fatturazione elettronica:	
Nome e cognome del partecipante:		Ruolo:
e-mail del partecipante:		tel diretto:
Firma e timbro:		
<b>Quote di partecipazione per persona:</b>	<b>La quota del Percorso comprende:</b>	
<p>€ 1.390,00 + iva per abbonati Telemat</p> <p>€ 1.750,00 + iva per non abbonati Telemat</p> <p>Tutor Didattico: € 200,00 + iva</p> <p>Saldo anticipato rispetto all'avvio del Percorso.</p>	<p>l'erogazione del Percorso, il materiale didattico digitale, l'attestato di partecipazione digitale, l'accesso alla piattaforma e-learning, il video con la registrazione del Percorso. <b>La quota non comprende:</b> quanto non espressamente indicato.</p>	
<b>CONDIZIONI DI PAGAMENTO:</b>		
<u><a href="#">l'importo per la partecipazione al Percorso dovrà essere corrisposto a Telemat prima della data di inizio dell'erogazione del Percorso medesimo tramite:</a></u>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• carta di credito: contattaci per ricevere il link personalizzato</li> <li>• bonifico bancario alle coordinate sotto riportate:</li> </ul>		
<b>Dati e coordinate Bancarie Telemat:</b>		
<p>Bonifico Bancario sul c/c 100000002637 (INTESA SAN PAOLO S.p.A Ag. Milano Viale Monza 136) CIN P - ABI 03069 - CAB 09530  <b>IBAN IT25P0306909530100000002637</b> intestato a Telemat S.r.l. P.IVA e C.F. 12803320964          Centro Direzionale Milanofiori-, Strada 4, Palazzo A, scala 2, 20057 Assago (MI)</p>		

Con la sottoscrizione il cliente accetta il contenuto della presente offerta e dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le condizioni generali di contratto riportate in calce alla presente offerta che disciplinano la fornitura dei servizi di formazione da parte di Telemat

Luogo: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_ Timbro e Firma: \_\_\_\_\_

**PRIVACY – CONSENSO ESPLICITO** Il sottoscritto avendo preso visione della completa informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento 679/2016, ed in merito:

alle finalità di cui al punto B) PRESTO IL CONSENSO [ ]

NON PRESTO IL CONSENSO [ ]

alle finalità di cui al punto C) PRESTO IL CONSENSO [ ]

NON PRESTO IL CONSENSO [ ]

alle finalità di cui al punto D) PRESTO IL CONSENSO [ ]

NON PRESTO IL CONSENSO [ ]

Luogo: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

Timbro e Firma: \_\_\_\_\_

## FORMAZIONE TELEMAT ACADEMY

**LIBERATORIA PER L'UTILIZZO DI IMMAGINI E VIDEO** - La/Il sottoscritta/o..... nato/a a ..... il..... (C.F.....) in qualità di corsista dei percorsi di formazione erogati da Telemat S.r.l. (C.F. e P.IVA 12803320964), con riferimento alle riprese foto e/o video realizzate da Telemat S.r.l. o da soggetti dalla stessa incaricati durante le attività di formazione organizzate ed erogate da Telemat medesima (le "Riprese Foto e Video"), con la presente **AUTORIZZA** a titolo gratuito e dichiarando di non aver nulla a che pretendere al riguardo nei confronti di Telemat S.r.l. e degli aventi causa della stessa, anche ai sensi degli artt. 96 e 97 legge 22.4.1941, n. 633, Legge sul diritto d'autore, all'utilizzo delle Riprese Foto e Video e l'eventuale rielaborazione delle registrazioni, anche mediante riduzioni, tagli e/o modifiche di qualsiasi genere, digitali e non, nonché autorizza la conservazione delle Riprese Foto e Video negli archivi informatici di Telemat S.r.l., secondo le modalità e limiti indicati nell'informativa sul trattamento dei dati personali di Telemat S.r.l.. In nessun caso, la presente liberatoria potrà consentire l'uso delle foto o video in contesti che pregiudichino l'onore, la reputazione e il decoro del corsista. La presente liberatoria/autorizzazione potrà essere revocata in ogni tempo con comunicazione scritta da inviare a mezzo di posta ordinaria ai recapiti del Titolare del trattamento in calce indicati.

**Luogo:**\_\_\_\_\_ **Data:**\_\_\_\_\_ **Timbro e Firma:**\_\_\_\_\_

### CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA – SERVIZIO FORMAZIONE

- 1. VARIAZIONI DI PROGRAMMA, DI DATA DI CORSI, DI DOCENZA, CONNESSIONE WEB:** I partecipanti ai corsi di formazione erogati da Telemat S.r.l. riceveranno via e-mail la convocazione ufficiale a conferma dell'erogazione del percorso e del "servizio Tutor" (ove previsto e se confermato), con l'indicazione degli orari delle giornate formative e degli incontri con il Tutor (ove previsto e se confermato). Telemat S.r.l. si riserva la facoltà di rinviare, modificare o annullare i corsi programmati, le date di erogazione dei corsi e degli incontri con il Tutor e la docenza, dandone comunicazione via e-mail ai partecipanti entro 3 (tre) giorni lavorativi antecedenti alle date dei singoli corsi; nel caso di annullamento dei corsi di formazione, Telemat si impegna a rimborsare al partecipante l'intero importo pagato dal partecipante medesimo a titolo di iscrizione al corso di formazione, con esclusione di qualsiasi ulteriore importo a titolo di risarcimento danni ivi incluso ma non limitato al mancato guadagno, avviamento, indennità o spesa di qualsiasi natura. In caso di variazione del contenuto del corso di formazione, date di svolgimento e/o personale docente, i partecipanti riceveranno via e-mail una convocazione ufficiale con l'indicazione delle date e degli orari aggiornati e/o delle nuove caratteristiche del corso erogato.

Nel caso in cui Telemat S.r.l. comunicasse ai partecipanti la variazione del contenuto del corso di formazione, delle date e/o degli orari di svolgimento dello stesso e/o del personale docente, ciascun partecipante avrà diritto di comunicare il proprio recesso dal contratto di servizi e dal corso al quale lo stesso si era iscritto, fermo restando il diritto del partecipante di ottenere da Telemat il rimborso dei corrispettivi eventualmente già percepiti da Telemat o, in caso di accordo tra le parti, dell'imputazione degli stessi quale pagamento anticipato per iscrizioni a corsi di formazione diversi e da tenersi in date successive. Resta espressamente esclusa qualsiasi altra forma di risarcimento e/o rimborso a favore del partecipante da parte di Telemat. Il partecipante prende atto ed accetta che la mancata partecipazione all'incontro/i programmato con il Tutor (ove previsto) non darà diritto al partecipante di richiedere un nuovo/nuovi incontri con il Tutor.

Nel caso in cui il partecipante inizi a fruire del corso di formazione e (i) Telemat S.r.l. dovesse comunicare lo spostamento, annullamento di una data o variazione di un orario, il partecipante che non avesse possibilità di partecipare all'incontro di formazione come modificato, avrà diritto di recuperare la partecipazione allo stesso argomento/modulo (a) nella sessione immediatamente successiva del percorso di formazione erogato da Telemat S.r.l. senza necessità di corrispondere a quest'ultima alcun ulteriore importo, oppure (b) in una sessione successiva nell'arco di 3 (tre) anni, previa corresponsione di una quota pari ad un modulo; (ii) se lo stesso cliente per sopraggiunti motivi non può proseguire la formazione, potrà recuperare lo stesso argomento/modulo a) nella sessione immediatamente successiva, del percorso di formazione erogato da Telemat S.r.l. senza la necessità di corrispondere a quest'ultima alcun ulteriore importo, oppure (b) in un'ulteriore edizione, comunque entro [•] [mesi/anni], previa corresponsione di una quota pari alla quota di iscrizione ad un modulo.

- 2. PROBLEMATICHE DI CONNESSIONE:** Il partecipante riconosce che la rete internet e la dotazione tecnologica necessari per l'utilizzo della piattaforma attraverso la quale viene erogato il corso di formazione e, quindi, per la fruizione del corso, non sono controllati da Telemat S.r.l. e, pertanto, quest'ultima non si assume nessuna responsabilità per eventuali problematiche di cattiva o mancata connessione che possano pregiudicare la corretta fruizione del corso.
- 3. FRUIZIONE E REGISTRAZIONE DEL CORSO:** Le registrazioni audio/video dei corsi di formazione potranno essere divulgate da Telemat S.r.l. tramite piattaforma on line in area riservata. Il partecipante prende atto e accetta che Telemat S.r.l. potrà registrare i corsi per finalità di utilizzo interno e d'archivio e/o per consentirne la fruizione da remoto in differita. All'interno delle registrazioni saranno ripresi, rappresentati o riprodotti l'immagine, la voce e i dati personali (nome e cognome) dei partecipanti, nonché il contenuto del corso comprensivo di domande e risposte, come meglio disciplinato nella liberatoria per l'utilizzo dei diritti di immagine e nell'informativa privacy che segue. Resta inteso, in ogni caso che le registrazioni non verranno divulgate, diffuse, pubblicate e/o altrimenti utilizzate da Telemat S.r.l. per finalità diverse da quelle esplicitate nel presente paragrafo.

## FORMAZIONE TELEMAT ACADEMY

- 4. MODALITA' DI DISDETTA:** In caso di partecipare all'intero corso di formazione, un'altra persona identificata dal partecipante ed appartenente alla medesima organizzazione aziendale potrà partecipare al suo posto, comunicandolo per iscritto prima dell'avvio del percorso formativo. In caso di impossibilità a procedere alla sostituzione il partecipante è tenuto a comunicare formalmente la disdetta in forma scritta, fermo restando che il partecipante sarà comunque tenuto a corrispondere a Telemat una percentuale del corrispettivo dovuto per l'iscrizione al corso di formazione come di seguito indicato:
- nel caso di disdetta comunicata fino a 30 giorni prima dell'avvio del corso di formazione, nessun importo sarà dovuto;
  - nel caso di disdetta comunicata tra i 30 e i 20 giorni antecedenti all'avvio del corso di formazione sarà dovuto un importo pari al 30% del corrispettivo dovuto per l'iscrizione al corso;
  - nel caso di disdetta comunicata tra i 20 e i 10 giorni antecedenti all'avvio del corso di formazione sarà dovuto un importo pari al 50% del corrispettivo dovuto per l'iscrizione al corso;
  - nel caso di disdetta comunicata dai 9 giorni antecedenti all'avvio del corso di formazione, oppure nel caso in cui non venisse inviata alcuna comunicazione di disdetta sarà dovuto il 100% del corrispettivo dovuto per l'iscrizione al corso.
- 5. CONGRUITÀ DEL PERCORSO E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ:** Telemat S.r.l. non rilascia alcuna forma di dichiarazione e/o garanzia, espressa o implicita, circa il fatto che i corsi, i loro contenuti e/o i docenti saranno idonei a soddisfare le esigenze del partecipante e/o saranno esenti da eventuali imprecisioni e/o omissioni. Il partecipante prende atto che, nella massima misura consentita dalla legge, Telemat S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per danni che dovessero derivare al partecipante stesso o a terzi in conseguenza della partecipazione al corso, della fruizione dello stesso e dei suoi contenuti e/o per eventuali conseguenze pregiudizievoli derivanti da iniziative intraprese dal partecipante sulla base delle informazioni fornite durante il corso o assunte dal partecipante sulla base della registrazione del corso di formazione alla quale avrà accesso. In nessun caso, Telemat S.r.l. sarà responsabile nei confronti del partecipante per danni da lucro cessante o perdita di opportunità, oppure per costi o danni indiretti o consequenziali.
- 6. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE:** Le presenti Condizioni Generali di vendita sono rette dalla Legge italiana. Qualsiasi controversia inerente all'applicazione, interpretazione, risoluzione del presente rapporto contrattuale sarà devoluta in via esclusiva al Foro di Milano.

**INFORMATIVA PRIVACY:** Si invita a prendere visione dell'Informativa completa, ai sensi dell'art.13, sul sito: [www.telemat.it](http://www.telemat.it)  
I suoi dati saranno trattati: A) senza il Suo consenso espresso in funzione di quanto previsto dall'art. 6 concludere i contratti per i servizi del Titolare; B) solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7), per le seguenti Finalità di Marketing: inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi; C) solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7), per le seguenti Finalità di Marketing: inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio altre società del Gruppo); D) solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7), per fornire a soggetti terzi (ad esempio, ma non solo: sponsor o partner del Titolare) i dati stessi. Tali soggetti terzi potranno utilizzare detti dati, in qualità di titolari autonomi del trattamento, per finalità di informazione commerciale o di marketing a distanza.